

GARANTIE LIMITÉE

1 AN

Rouleau Granit garantit les produits qu'elle fabrique contre les défauts de fabrication pour une période d'un (1) an. Cette garantie n'est pas transférable. **Rouleau Granit** se réserve le droit de modifier cette garantie de temps à autre, sans préavis.

Advenant un défaut couvert par cette garantie, **Rouleau Granit** réparera la pièce défectueuse ou la remplacera par une pièce de qualité comparable et ce, à sa seule discrétion. **Rouleau Granit** ne peut garantir qu'une pièce de comptoir réparée ou remplacée aura une apparence identique à celle du produit original. **Rouleau Granit** s'offre la possibilité d'offrir un crédit de la valeur de la pièce.

La détérioration et l'usure normale causées par le passage du temps ne sont pas couvertes par cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les comptoirs soumis à un usage anormal ou abusif, à des températures extrêmes, ou à tout usage auquel ils ne sont pas destinés. Elle ne couvre pas non plus les comptoirs qui sont incorrectement entretenus, modifiés ou altérés de quelques manières.

Les variations de couleurs, de grains et de textures ou les fissures causées, notamment par la chaleur, le froid ou d'autres éléments naturels ou chimiques, ne sont pas couvertes par cette garantie.

Les produits tel que le quartz et la porcelaine utilisés dans la fabrication des comptoirs sont couverts par la garantie offerte par les fabricants respectifs.

DESCRIPTION DE LA GARANTIE DES DIFFÉRENTS MATÉRIAUX

Granits, marbres et autres pierres naturelles ne sont pas garantis et comportent des caractéristiques tels que;

- La variation de couleur
- Imprégnation d'eau ou de matière grasse
- Micro fissure
- Petit trou
- Décoloration chimique

Pour les comptoirs de quartz, seule la garantie du fabricant de quartz est valide et la demande doit être faite par le consommateur selon l'information fournie par **Rouleau Granit**.

Pour les comptoirs de porcelaine et Dekton, seule la garantie du fabricant de porcelaine est valide et la demande doit être faite par le consommateur selon l'information fournie par **Rouleau Granit**.

AUCUNE GARANTIE NE SERA COUVERTE EN CAS DE FEU, OU AUTRE ACTE NATUREL POUVANT AVOIR CRÉÉ DES DOMMAGES.

ÉLÉMENTS GARANTIS

- Les joints des comptoirs sont garantis pour une période normale d'un (1) an après la date d'installation des comptoirs. Dans le cas d'un décollement, un technicien de **Rouleau Granit** sera envoyé sur place pour effectuer la réparation. Des frais de déplacement peuvent être appliqués selon les causes du décollement du joint. (Voir frais de déplacement)
- L'installation et la fixation des éviers sont garantis pour une période d'un (1) an après la date d'installation. Dans le cas d'un décollement, un technicien de **Rouleau Granit** sera envoyé sur place pour effectuer la réparation. Des frais de déplacement peuvent être appliqués selon les causes du décollement de l'évier. (Voir frais de déplacement)
- Les bris tels que les éclats, graffignés, marques, taches et trous ne sont pas garantis une fois l'installation terminée et inspectée. Il est de la responsabilité du consommateur de faire la vérification des comptoirs et de signaler les problèmes ou défaillances au moment de l'installation. **Rouleau Granit** se réserve le droit de facturer toutes réparations effectuées après la date d'installation.

EXCLUS DE LA GARANTIE

- Installation par un technicien non certifié de **Rouleau Granit**
- Installation extérieure
- Utilisation commerciale
- Utilisation de produits nettoyants inadéquats
- Variation normale de couleur dans les matériaux
- Négligence physique ou chimique
- Frais de plomberie

FRAIS DE DÉPLACEMENT

- Frais minimum de deux (2) heures à un taux horaire de 125,00\$.



LIMITED WARRANTY



Rouleau Granit offers a one-year warranty on the products they fabricate. This warranty is not transferable. **Rouleau Granit** reserves the right to modify this warranty without notice.

In the event of a defect covered by this warranty, **Rouleau Granit** will either repair the defected item or replace the item by one of comparable quality and so, at their sole discretion. **Rouleau Granit** can not guarantee that a repaired or replaced section of countertop will have an identical appearance to the original product. **Rouleau Granit** reserves the right to offer compensation equal to the value of the piece.

Normal wear and tear that comes with time is not covered by this warranty. Warranty is void in the event of abnormal or improper use, exposure to intense heat or any use for which the countertops are not intended. The warranty does not cover any surfaces that were poorly maintained, modified or altered in any way.

Variations in color, grain flow, texture or fissures caused by heat, cold or other elements, either natural or chemical are not covered by warranty.

DETAILS OF EACH WARRANTY

Granite, marble and other natural stone are not covered under warranty and are composed of the following characteristics;

- Variations in color
- Water or oily substance absorption
- Micro fissures
- Pits
- Discoloration caused by chemicals

The only warranty that applies to quartz surfaces is provided by the manufacturer. Any claim must be filed by the consumer with the information provided by **Rouleau Granit**.

The only warranty that applies to porcelain and Dekton surfaces is provided by the manufacturer. Any claim must be filed by the consumer with the information provided by **Rouleau Granit**.

WARRANTY IS VOID IN THE EVENT OF A FIRE OR OTHER FORCES OF NATURE THAT CAUSE DAMAGES

WHAT IS COVERED

- Seams are covered for one year after installation. **Rouleau Granit** will send a certified technician to repair seams. Seam separation due to settling or structural issues unrelated to countertop installation are not covered under warranty and consumer will be billed a service call fee. (see service call fees).
- Sink installation is warranted for one-year after countertop installation. If the sink comes unglued, **Rouleau Granit** will send a certified technician to re-install the sink. Depending on the cause of the sink coming unglued, consumer could be billed service call fee. (see service call fees)
- Damages such as chips, scratches, stains, markings and/or pits are not covered under warranty once installation is complete and the countertops have been inspected. It is the homeowner's responsibility to inspect countertops and report any problems or defects during the installation. There will be a charge for any repairs required after installation is complete.

WHAT IS NOT COVERED

- Any installation by a technician not certified by **Rouleau Granit**.
- Exterior installation
- Commercial installation
- Damages caused by non-recommended, inadequate cleaners
- Natural variations of color
- Chemical or physical negligence
- Plumbing fees

SERVICE CALL FEES

- A minimum fee 250\$
- Rate \$125/hour

